Sostegno A Distanza: Informazioni e Linee Guida

Cos'è il Sostegno a Distanza per ASIA?

I progetti di Sostegno a Distanza (SAD) di ASIA mirano a tutelare la cultura e il patrimonio di tradizioni dei popoli himalayani. L'aiuto, focalizzandosi sull'**educazione** delle nuove generazioni, ma anche sull'**eredità spirituale e culturale** trasmessa dagli anziani e all'interno di monasteri, intende favorire lo sviluppo delle comunità himalayane in India, Nepal e Bhutan. Per ASIA il SAD non è soltanto un aiuto economico a lungo termine; è soprattutto un **impegno morale** del sostenitore nei confronti dei beneficiari, da affrontare con serietà, consapevolezza e coinvolgimento attivo. A differenza di una donazione generica per un progetto, il SAD implica un **rapporto diretto e personale con i beneficiari** del progetto stesso.

Chi beneficia del Sostegno a Distanza?

Attraverso il SAD ASIA:

- garantisce a **bambini** himalayani la possibilità di completare l'educazione primaria presso scuole pubbliche o private, urbane o rurali, in India e in Nepal;
- offre ai **giovani** rifugiati tibetani e delle comunità himalayane più poveri l'opportunità di frequentare le scuole superiori e le università, attraverso delle **Borse di Studio**;
- assicura agli **anziani** tibetani della comunità in esilio in India, rimasti soli, un'accoglienza e un soggiorno dignitoso presso alcune case per anziani;
- supporta gli studi e la pratica di **monaci e monache** e la loro piena sussistenza all'interno di Monasteri e Collegi sia Buddisti che Bönpo.

Qual è il contributo richiesto e come verrà utilizzato?

Per sostenere a distanza un bambino, un anziano o un monaco bastano **25 euro al mese**, quindi 300 euro l'anno; per sostenere a distanza uno studente universitario o delle superiori attraverso una **Borsa di Studio** bastano **41 euro al mese**, o 500 euro annuali. Il 20% di questa donazione viene trattenuto da ASIA a copertura delle spese di gestione del progetto, mentre l'80% viene inviato in loco semestralmente, alle strutture che accolgono i bambini, i monaci, gli anziani e gli studenti.

I fondi vengono utilizzati a copertura di tutte le spese legate al miglioramento delle condizioni di vita e di studio dei beneficiari: rette scolastiche, uniformi, materiale didattico, vitto e alloggio presso i dormitori, cure mediche e così via. Grazie al SAD, inoltre, viene fornito alle scuole e agli istituti che li ospitano, le risorse necessarie per assicurar loro, oltre al pieno rispetto della loro lingua e cultura di origine, anche **un'educazione inclusiva e di qualità**; insegnanti preparati, risorse e materiali didattici adeguati, corsi di formazione extra sia per gli studenti che per gli insegnanti, ecc.

Per garantire un **utilizzo dei fondi trasparente** e coerente con gli obbiettivi del SAD, ASIA monitora costantemente i suoi progetti attraverso specifiche missioni di monitoraggio presso gli istituti (da parte dello staff locale o italiano) e richiedendo regolarmente report narrativi, fotografici e finanziari.

Chi gestisce in loco i progetti? Cosa riceve il sostenitore?

I singoli progetti sono gestiti in loco dai responsabili SAD degli **uffici di ASIA** (a Katmandu per il Nepal, a Thimphu per il Bhutan, o dall'Italia nel caso di assenza di uffici locali) che lavorano in stretto coordinamento con i **referenti** o *sponsorship secretaries* degli istituti, che conoscono personalmente i beneficiari: presidi o insegnanti delle scuole, abati o monaci insegnanti presso i monasteri, personale specializzato delle case per anziani. Il continuo scambio di informazioni tra ASIA e i referenti assicura un **regolare monitoraggio sull'utilizzo delle donazioni** e la raccolta di **aggiornamenti il più possibile puntuali per i sostenitori**. Foto e/o lettere da parte dei beneficiari (ma a volte anche pagelle, video o rapporti) vengono infatti inviati ad ogni sostenitore, via posta o via email, di norma **due volte l'anno***. Tuttavia, la frequenza e la qualità degli aggiornamenti dipendono dalle risorse tecnologiche a disposizione dei referenti, dalla localizzazione geografica dell'istituto e dall'efficienza dei servizi postali. Questi fattori determinano, oltre alle tempistiche, anche

le **modalità di ricezione e invio della corrispondenza**: rapida e diretta tra sostenitore e istituto, quando questo dispone delle risorse necessarie, o più lenta e intermediata dagli uffici di ASIA nei casi degli istituti più remoti.

***** *Avviando il sostegno a distanza, il sostenitore acconsente al trattamento dei sui dati personali nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) per le finalità e con le modalità indicate sull' "Informativa per il trattamento dei dati personali" consultabile al link https://asia-ngo.org/informativa-sostenitori/. Per maggiori dettagli e per visionare l'Informativa Privacy completa, nonché per conoscere ed esercitare i propri diritti, l'interessato potrà in qualsiasi momento contattare il Titolare del trattamento (ASIA) tramite email (a: info@asia-onlus.org) o telefono (allo 0644340034). Il sostenitore si impegna altresì a rispettare la Policy sulla Tutela dei minori di ASIA (consultabile sul sito asia-ngo.org) e a non diffondere i dati personali dei beneficiari (incluse le foto), nel rispetto della loro privacy.*

Si possono inviare lettere, foto e regali al beneficiario?

Attraverso lo **scambio di lettere e foto** è possibile instaurare un rapporto con il beneficiario, che spesso diventa molto profondo e gratificante. Anche il sostenitore potrà quindi inviare al beneficiario, in qualsiasi momento, delle **lettere e foto via posta**, all'indirizzo dell'istituto o dell'ufficio locale di ASIA fornito all'avvio del SAD, oppure **via email** ad ASIA (vedi contatti in basso). In quest'ultimo caso, ASIA inoltrerà la corrispondenza ricevuta in digitale al referente, che la stamperà e la consegnerà al beneficiario in formato cartaceo. Si raccomanda di scrivere le lettere **in inglese****, specificare sulla busta o sul documento il **codice identificativo (*roll number*)** del beneficiario e di fare attenzione ai **contenuti**, che dovranno essere appropriati all'età e alla condizione del beneficiario, nonché evitare argomenti sensibili (prima di consegnare la corrispondenza ai beneficiari, il personale di ASIA o degli istituti ne verificherà i contenuti).

Il sostenitore può inviare anche **regali al beneficiario**, ma si consiglia vivamente di contenere gli invii di doni e soprattutto di selezionarne la tipologia: sono adeguati, ad esempio, libri o altro materiale educativo, giochi collettivi (per non generare situazioni di disparità tra i bambini) o abbigliamento. Per evitare le alte spese di spedizione postale o scongiurare l'eventualità di inviare regali non adeguati o necessari, il sostenitore può anche fare un **dono in denaro** inviandolo ad ASIA, insieme alla quota del SAD o disgiuntamente, incaricando il referente dell'acquisto in loco. Suggeriamo di specificare l'importo ed eventuali indicazioni nella causale del pagamento o contattando ASIA e, in ogni caso, di non creare aspettative eccessive nei beneficiari.

Lettere di risposta e/o foto del beneficiario con la lettera o il regalo tra le mani verranno inviate al sostenitore per dimostrarne la **corretta ricezione**. Si consideri però che i tempi di riscontro possono andare dai pochi giorni ai mesi, in base alle risorse e all'ubicazione dell'istituto, nonché alle tempistiche di invio dei fondi da parte di ASIA (nel caso dei doni in denaro). Il sostenitore può comunque contattare ASIA nel caso di qualsiasi problema o ritardo legato alla corrispondenza.

****Nel caso di problemi nella stesura e/o lettura di una lettera in inglese, ASIA è a disposizione per il servizio di traduzione.*

Si può incontrare il beneficiario?

Il sostenitore può conoscere il beneficiario e la realtà locale in occasione di un suo personale **viaggio in India o Nepal**. ASIA dovrà essere avvisata con il dovuto anticipo, per chiedere disponibilità ai referenti e/o allo staff in loco, organizzare l'incontro, dare indicazioni sulle regole da rispettare presso l'istituto (in particolare in caso di incontro con minori). ASIA e/o i referenti potranno dare al sostenitore consigli generali su alloggio, mezzi di trasporto, aree di interesse, e così via.

Invitare la persona sostenuta nel proprio paese di residenza è invece vivamente **sconsigliato**, poiché contrario allo spirito del SAD: quello di permettere ai beneficiari di acquisire in loco

gli strumenti e le conoscenze necessarie per essere artefici del proprio sviluppo. Un viaggio di breve periodo, oltre ad essere molto complesso dal punto di vista burocratico (visto, documenti, permessi, ecc.), potrebbe causare problemi di vario genere ai beneficiari (specie se molto giovani) legati alle differenze culturali e di stile di vita.

Come avviare il SAD e quali sono i metodi di pagamento?

Per avviare il SAD è necessario prima di tutto inviare ad ASIA la propria richiesta e i propri dati personali, compilando il **modulo di adesione** presente online su adoptibet.org o sui nostri depliant cartacei. Sul modulo sarà possibile specificare il numero e la tipologia di beneficiari, eventuali preferenze o richieste, e scegliere uno dei **metodi di pagamento**:

- **Bollettino postale/Postagiro** al C/C n. 78687001 intestato a "Associazione Solidarietà Internazionale in ASIA, Progetto Adozioni";
- **Bonifico bancario** in favore di ASIA ADOZIONI, Banca: Crédit Agricole, IBAN: IT29X0623003225000015108051, BIC/SWIFT: CRPPIT2PXXX;
- **Addebito diretto SEPA** (SDD) sul proprio conto corrente, compilando l'apposito modulo di autorizzazione alla domiciliazione fornito da ASIA;
- **Carta di Credito o Paypal** attraverso il sito www.adoptibet.org.

Causale: "nuovo sostegno a distanza bambino/monaco/anziano"

oppure "nuovo sostegno a distanza studente"

Importo: € 25 (quota mensile)/€ 150 (quota semestrale)/€ 300 (quota annuale)

oppure € 41 (quota mensile)/€ 250 (quota semestrale)/€ 500 (quota annuale)

Nel caso di avvio di **2 o più sostegni a distanza**, si potrà effettuare un'unica donazione (con relativa specifica in causale) il cui importo totale sarà dato dalla quota scelta moltiplicata per il numero di beneficiari. I sostenitori che scelgono la quota mensile devono impostare un pagamento automatico tramite la propria banca (**ordine di bonifico automatico**), il proprio account Paypal (**sottoscrizione Paypal**) oppure autorizzando un **SDD**. La modalità automatica è invece facoltativa per chi sceglie le quote semestrali o annuali.

Dopo aver ricevuto notifica dell'avvenuto pagamento, ASIA avvierà formalmente il SAD inviando al sostenitore (via mail e/o via posta, entro 10 giorni) tutte le informazioni relative (**scheda beneficiario, scheda e indirizzo dell'istituto, mappa**) e avviserà il referente in loco.

Come e quando effettuare i pagamenti successivi (rinnovo del SAD)?

Per i pagamenti successivi al primo, nel caso in cui non fosse stata attivata la donazione automatica, le modalità saranno le stesse indicate sopra ma sarà necessario indicare in causale il **codice identificativo del beneficiario** (o *roll number*, indicato all'avvio del SAD), soprattutto quando chi effettua il pagamento non è l'intestatario del sostegno, o nei casi in cui si effettuino più pagamenti per diversi beneficiari.

Per evitare ritardi o mancanze nell'invio complessivo dei fondi ai beneficiari (che avviene ogni sei mesi), è essenziale che i versamenti siano fatti in anticipo rispetto al semestre di riferimento, e che siano **regolari e puntuali**. Quindi, anche se il SAD può iniziare in qualsiasi momento dell'anno, per ragioni gestionali e amministrative, le scadenze dei pagamenti sono uniche per tutti i sostenitori: **30 giugno e 31 dicembre.** Prima di tali date, ASIA invierà a tutti i sostenitori un **promemoria di pagamento** via email o via posta. I sostenitori che pagano mensilmente e, in generale, coloro che hanno impostato un pagamento automatico non dovranno preoccuparsi di tali scadenze.

Ritardi inferiori ai 30 giorni sono ammessi e non è necessario che vengano comunicati. Nel caso di **ritardi superiori ai 30 giorni, problemi** o **esigenze particolari** legate ai pagamenti basterà informare ASIA, che gestirà la contingenza trovando un compromesso tra la necessità del sostenitore e il bisogno del beneficiario, sempre nel rispetto della relazione istauratasi.

Quanto dura un SAD e come interromperlo?

Il Sostegno a Distanza non ha una durata predefinita, ma è sicuramente un **impegno continuativo nel tempo**; idealmente, coincide con la durata degli studi del beneficiario e/o la permanenza presso l'istituto. Più duraturo sarà questo impegno, maggiori saranno i benefici per il progetto e la persona sostenuta (soprattutto nel caso degli studenti) e più profondo sarà il rapporto che si potrà istaurare con lui o lei. In generale, **l'impegno minimo richiesto è di 3 anni**, ma naturalmente il sostenitore potrà decidere di **interrompere il suo impegno in qualsiasi momento** (sia che sia passato 1 o 10 anni dall'avvio del SAD), avvisando con anticipo ASIA, che informerà a sua volta i referenti locali e farà di tutto per trovare un nuovo sostenitore per il beneficiario.

Nel caso di **uscita del beneficiario** dal progetto (per termine studi, trasferimento o altre ragioni), ASIA informerà prontamente il sostenitore e bloccherà eventuali quote versate in esubero. Il sostenitore potrà decidere se avviare un nuovo sostegno a distanza in sostituzione (con le stesse modalità e quote) o terminare la sua collaborazione. In generale, **un SAD non viene mai chiuso o sostituito senza previo consenso del sostenitore**, tranne che nei seguenti due casi:

1. ritardo nei pagamenti superiore ai 18 mesi e mancato riscontro alle comunicazioni di ASIA: in questo caso il SAD verrà chiuso e il beneficiario riassegnato ad un altro sostenitore;
2. mancata interruzione delle donazioni dopo 6 mesi dalla comunicazione di chiusura del SAD e mancato riscontro alle sollecitazioni di ASIA: in questo caso il SAD verrà sostituito, quindi un nuovo beneficiario riceverà le donazioni in esubero.

Come collaborare con ASIA per migliorare la propria esperienza del SAD?

ASIA si impegna per assicurare ad ogni beneficiario il miglior supporto possibile e ad ogni sostenitore un'esperienza positiva, significativa e gratificante. Per questo chiediamo ai sostenitori di rispettare delle piccole ma fondamentali indicazioni per una corretta gestione del progetto: **comunicarci** in tempo eventuali **modifiche dei propri dati** o cambiamenti nei dati di assegnazione del SAD; informarci con preavviso in caso di **impossibilità a proseguire**; avvisarci in caso di **interruzione, modifiche o ritardo nei pagamenti**; confrontarsi con noi su qualsiasi **dubbio, problema o esigenza** legata al sostegno a distanza, per darci modo di risolverla e di migliorare il nostro lavoro.

Sono previste agevolazioni fiscali per chi dona per un SAD?

Le donazioni per il sostegno a distanza sono in favore di ASIA, che è Onlus e ONG, e quindi destinataria di **erogazioni liberali detraibili o deducibili** (sia per persone fisiche che per imprese). Per ottenere l'agevolazione fiscale basterà allegare alla dichiarazione dei redditi: 1) la **Certificazione cumulativa delle donazioni** che ASIA invia ogni anno (tra marzo e aprile, per l'anno precedente) a tutti i donatori e sostenitori a distanza, e 2) le ricevute bancarie o postali che attestano i relativi versamenti. L'agevolazione è quindi consentita a condizione che il versamento sia eseguito tramite **modalità tracciabile** (non in contanti).

Associazioni di coordinamento nazionale e regionale per il SAD

ASIA è parte del coordinamento nazionale per il SAD, ***La Gabbianella***, e del *Coordinamento Metropolitano Milanese per il SAD*, che come finalità comune hanno la promozione, l'unificazione e il controllo delle procedure, nonché la tutela e lo sviluppo del Sostegno a Distanza, di chi ne beneficia e di chi lo sceglie come forma di solidarietà.

Contatti Ufficio SAD di ASIA

Per qualsiasi chiarimento o informazione aggiuntiva (dettagli sui progetti; SAD come regalo; SAD per aziende, associazioni o gruppi di persone, ecc.) contattaci via email adozioni@asia-ngo.org, telefono **06 44340034** oppure vieni a trovarci in via San Martino della Battaglia 31, 00185, Roma